

## แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือน..... มีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ..... 2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ..... แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทอท..... หมายเลขกำกับ..... 100B5016826..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท..... ส่วนงานรับผิดชอบหลัก..... ทอท..... ส่วนงานรับผิดชอบร่วม..... ฝกอ.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้าและการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
<b>ตัวชี้วัดที่ 1</b> ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทหญ.	<b>เป้าหมาย :</b> เริ่มกระบวนการด้านพัสดุ  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 25	<b>เป้าหมาย :</b> ได้ผู้รับจ้าง  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 35	<b>เป้าหมาย :</b> ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....	<b>เป้าหมาย :</b> ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญา  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....
(1) งานจ้างปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทหญ.	ต.ค. – ธ.ค. ทหญ.พิจารณาขอปรับแก้ราคากลาง (ล่าช้า)	ม.ค. ทหญ.ได้ให้ทางฟวส.เห็นชอบราคาใหม่อีกครั้ง ก.พ. กลับมาทบทวนราคา มี.ค. กำลังทบทวนราคากลาง (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
<b>ตัวชี้วัดที่ 2</b> ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทหญ.	<b>เป้าหมาย :</b> อยู่ระหว่างพิจารณางบประมาณ  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 25	<b>เป้าหมาย :</b> อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 50	<b>เป้าหมาย :</b> ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการติดตั้ง  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....	<b>เป้าหมาย :</b> ดำเนินการติดตั้งจอแล้วเสร็จ  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....
(1) แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5)	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะพิจารณากลับกรองงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค. จัดทำ TOR แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างเริ่มกระบวนการจัดหา ก.พ. อยู่ระหว่างตรวจรายละเอียดเอกสารเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการจัดหา มี.ค. เข้ากระบวนการพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
<b>ตัวชี้วัดที่ 3</b> ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทหญ.	<b>เป้าหมาย :</b> ร้อยละ 25  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 25	<b>เป้าหมาย :</b> ร้อยละ 50  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> ร้อยละ 50	<b>เป้าหมาย :</b> ร้อยละ 75  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....	<b>เป้าหมาย :</b> ร้อยละ 100  <b>ผลการดำเนินงาน :</b> .....

(1) งานจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการทางพัสดุ ก.พ. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ มี.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทหญ.	เป้าหมาย : สำรองป้ายและจุดติดตั้งป้าย	เป้าหมาย : ออกข้อกำหนดและรายละเอียดงานจ้างทำป้าย	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จภายใน เดือน มิ.ย.69	เป้าหมาย : 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานปรับปรุงป้ายบอกข้อมูลภายใน ทหญ.	ต.ค. – ธ.ค. สำรองป้ายและหาจุดติดตั้งป้ายให้มีความเหมาะสมเรียบร้อยแล้ว	ม.ค. ออกแบบป้ายและการติดตั้ง ก.พ. แต่งตั้งผู้ออกรายละเอียด TOR มี.ค. ออกข้อกำหนดและรายละเอียดงานจ้างทำป้าย	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย และแผนปรับปรุงความสะดวกสบายในโรงพักคอย ทหญ.	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : .....	ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานจัดซื้อเก้าอี้พักคอยแบบแถวเรียงชนิด 5 ที่นั่งมีที่เท้าแขน พร้อม Charger 2 จุด จำนวน 66 ชุด	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้ากระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค. - อยู่ระหว่างตรวจสอบ TOR และราคากลาง และจะดำเนินการเวียนหนังสือให้ คณะกรรมการฯ แต่ละท่าลงนาม ก.พ. - กำลังพิจารณาทบทวน TOR และราคากลางใหม่อีกครั้ง มี.ค. - มีการปรับเปลี่ยนจำนวนเก้าอี้ โดย ผวส.จะทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ททญ.	เป้าหมาย : ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานรับทราบ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : คณะกรรมการพิจารณาใบสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : จัดกิจกรรมแล้วเสร็จในเดือน พ.ค.69 ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : - ผลการดำเนินงาน : .....
(1) โครงการ Service Excellence Award	ต.ค. - ธ.ค. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้แต่ละส่วนงานรับทราบโครงการ	ม.ค.ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการผ่านทางอีเมลพร้อมเล่าเรื่องราว หมดเขตปิดรับสมัคร 27 ก.พ.69 ก.พ. ได้ดำเนินการปิดรับสมัครทุกช่องทางแล้ว 27 ก.พ. 69 มี.ค. มีการรวบรวมข้อมูลของผู้เข้าร่วมสมัครและส่งให้กรรมการพิจารณาตัดสิน	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนเพิ่มสิ่งสร้างความบันเทิงและสันทนาการ ททญ.	เป้าหมาย : กิจกรรม 3 แผน วันลอยกระทง , จัดซุ้มวันพ้อ , วันคริสต์มาส และปีใหม่ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : กิจกรรม 3 แผน วันเด็กแห่งชาติ ,วันวาเลนไทน์ , วันตรุษจีน ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : กิจกรรม 2 แผน วันสงกรานต์ , วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดาฯ ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : กิจกรรม 3 แผน วันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว , วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ พระบรมราชินีพันปีหลวง , ครอบรอบการดำเนินงาน ททญ. ผลการดำเนินงาน : .....

(1) แผนงานดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆ ของ สกศ.ทหญ. (กิจกรรมตามเทศกาลและวันสำคัญต่างๆ)	ต.ค. – ธ.ค. มีกิจกรรมจัดประชุมวันพ่อ 5 ธ.ค. 68 และกิจกรรมคริสต์มาส&ปีใหม่ 25 ธ.ค.68	ม.ค. ได้ดำเนินการ 1 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ 10 ม.ค.69 ก.พ. ได้ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมวันวาเลนไทน์ 14 ก.พ.69และวันตรุษจีน 17 ก.พ.69 มี.ค. ไม่มีกิจกรรมในเดือน มีนาคม	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
<b>ตัวชี้วัดที่ 8</b> ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทหญ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานจ้างบริการเครื่องกระจายกลิ่นหอม	ต.ค. – ธ.ค. ให้บริการภายในอาคารผู้โดยสาร (ระยะเวลา 2 ปี ก.พ.68 - ม.ค.70)	ม.ค.ให้บริการภายในอาคารผู้โดยสาร (ระยะเวลา 2 ปี ก.พ.68 - ม.ค.70) ก.พ. ให้บริการภายในอาคารผู้โดยสาร (ระยะเวลา 2 ปี ก.พ.68 - ม.ค.70) มี.ค. ให้บริการภายในอาคารผู้โดยสาร (ระยะเวลา 2 ปี ก.พ.68 - ม.ค.70) ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ปัจจุบัน อยู่ที่ 50%)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
<b>ตัวชี้วัดที่ 9</b> ความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของห้องน้ำ ทหญ.	เป้าหมาย : เริ่มกระบวนการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน : .....	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน : .....
(1) งานจ้างปรับปรุงโถงชั้น 2 และห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร ทหญ.	ต.ค. – ธ.ค. ทหญ.พิจารณาขอปรับแก้ราคาากลาง (ล่าช้า)	ม.ค. ทหญ.ได้ให้ทางฝวส.เห็นชอบราคาใหม่อีกครั้ง ก.พ. กลับมาทบทวนราคา มี.ค. กำลังทบทวนราคาากลาง (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.



3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการ ของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ททพ.	เป้าหมาย : 4.24 ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ASQ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ททพ.	เป้าหมาย : 4.05 ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน.....-.....แผน <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6.....แผน <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....3.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6..... แผนงาน จาก 9 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ					
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส		การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 แผนปรับปรุง บรรยากาศ ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 2 แผนให้บริการด้าน ความปลอดภัยและสุขอนามัย ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 3 แผนปรับปรุงความ สะอาด ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 4 แผนปรับปรุงการบอก เส้นทางภายใน ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 5 แผนจัดหา ที่นั่งบริเวณโรงพักคอย และแผน ปรับปรุงความสะดวกสบายในโรง พักคอย ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 6 แผนพัฒนาการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 7 แผนเพิ่มสิ่งสร้างความ บันเทิงและสันทนาการ ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 8 แผนปรับปรุงความ สะอาดของห้องน้ำ ทฤษฎี. ตัวชี้วัดที่ 9 แผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทฤษฎี.	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	ต.ค. – ธ.ค.68		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.26 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm				
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	ม.ค. – มี.ค.69		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.29 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย .... คะแนน		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm				
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	เม.ย. – มิ.ย.69		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....
	<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ..... คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย .... คะแนน		
	<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm				
	<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response				
ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	ก.ค. – ก.ย.69		<input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน รายละเอียด : .....	
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด :	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ..... คะแนน คะแนนเฉลี่ยของปัจจัย ..... คะแนน			
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm					
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response					

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท .....	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา .....) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา .....) 
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	